
SeaTools for Windows

用户指南

版权所有 © 2011 Seagate Technology, LLC. 所有权保留。
修订日期: 2011 年 10 月 15 日



SeaTools for Windows



欢迎使用 Seagate SeaTools for Windows 软件！

SeaTools for Windows

提供多种语言版本 (德语、西班牙语、法语、意大利语、英语、葡萄牙语、日语、简体中文、繁体中文)。请单击 **帮助** 菜单, 选择您需要的语言。

本文件及 PDF 版本位于本软件的安装文件夹中 (通常路径为 C:\Program Files\Seagate\SeaTools for Windows\SeaTools for Windows.zh-CN.pdf), 您可将其打印出来。

本《用户指南》包含有关 SeaTools 的重要信息。在您使用本软件前, 请先详阅全文。

SeaTools for Windows

是一个易于使用的综合诊断工具, 可帮助您快速确定外置硬盘、台式机或笔记本电脑的硬盘的情况。它包括若干个检测, 这些检测将检查 Seagate 或 Maxtor 硬盘以及所有非 Seagate 硬盘上的物理媒体。SeaTools for Windows 应当在内置及外置硬盘上运行。

目录

1. 为何要使用 SeaTools ?
2. 使用 SeaTools for Windows
 - A. 准备系统
 - B. 选择要检测的硬盘
 - C. 选择要执行的检测
 - D. 中止诊断
 - E. 查看日志
 - F. 设置自动语言首选项
 - G. SeaTools 测试代码
 - H. 其它功能
 - i. FDE 密码备份及还原
 - ii. 固件更新建议
3. 高级检测 (仅适用于 SAS 及 SCSI 硬盘)
4. 查找坏区
5. System Tools 快捷方式
6. 序列号、型号、部件号及保修
7. 故障排除
8. 已知限制
9. 系统要求 (需要安装 .NET 2.0)

- 10. 修订历史记录
 - 11. 用户执照合约
-

1. 为什么要使用SeaTools？

在对保修期内退回Seagate 进行更换的所有硬盘进行检测后发现，其中大部分的硬盘都状况良好，未发现问题(NPF)。将硬盘退回要求保修服务时，意味着您的系统将暂停运行，并且包装和寄回硬盘产品也会给您带来不便。为了您的利益，在寄出硬盘之前，最好先确定硬盘是否确实需要更换。本硬盘继续使用工具将帮助您作此确认，它不但可以为您省时省钱，还能保护您的数据。

未找到问题的一些常见原因有：

- * 文件系统损坏
- * 驱动程序损坏
- * 主引导记录损坏
- * 病毒及木马攻击
- * 间谍软件、广告软件及按键记录器
- * 硬件冲突

Seagate SeaTools 软件使用方便，以下说明将帮助您充分利用这款新的软件工具。

2. 使用SeaTools for Windows

A. 准备系统

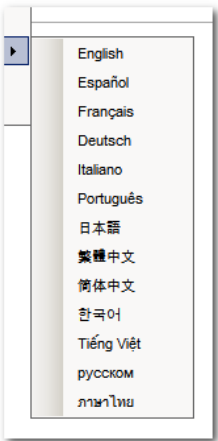
运行硬盘检测前，应先关闭所有其它应用程序。这么做的主要原因是让硬盘尽量关注SeaTools。否则，Windows 将继续向硬盘发出命令，以满足其它应用程序的数据访问需求。在此情况下，SeaTools 将在硬盘繁忙时暂时挂起当前的进度。这对硬盘无害，并且也是一种常规使用情况；但它将极大地延后SeaTools 检测的完成时间。

通过USB、1394 Firewire 或eSATA 连接到系统的外置硬盘与内置硬盘的背景活动不同。内置硬盘的标志为SATA（串行ATA）、PATA（并行ATA 或IDE）、SAS（串行连接SCSI）或SCSI。大多数台式机和笔记本电脑系统都有一个SATA 或PATA 内置硬盘。

如果检测的时间过长，可能需要先暂停电源管理控制。完整的硬盘扫描可能需要数小时才能完成。硬盘此时独自运行，系统可能认为硬盘应该进入“待机”或“休眠”模式。Windows XP 与 Vista 控制面板的“电源选项”中有一个“关闭硬盘”设置，在检测过程中应将它设为“从不”。

对于笔记本系统，不应在仅使用电池电源的状态下进行长检测。这些检测要执行密集硬盘操作，它们将比一般使用情况下消耗更多的电力。在检测期间，一定要连接交流适配器，以保证充足的电源。

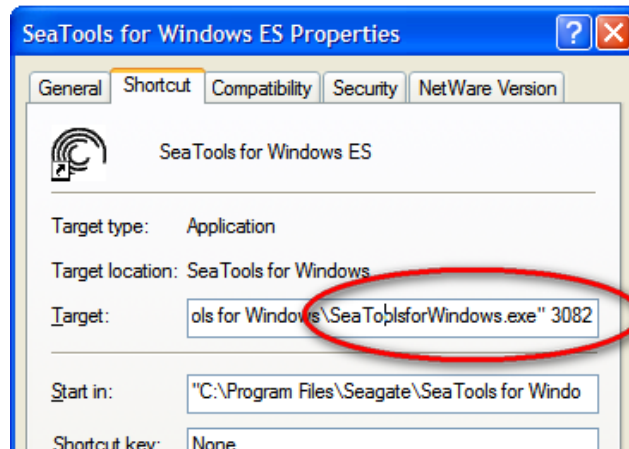
要更改语言，请单击“帮助”下拉菜单，从中选择您要的语言。



B. 设置启动语言首选项

本软件应当可以自动根据您所在的地区选择启动语言。您可以手动将任何一种支持的语言设置为启动语言。要更改语言，请单击启动图标属性，选择“快捷方式”选项卡。“目标:”字段应当显示预先定义的路径及应用程序名称。只要输入一个空格及下列某个语言代码，即可更改默认启动语言。

语言代码:	
英语 (美国)	1033
德语	1031
法语	1036
意大利语 (意大利)	1040
西班牙语 (西班牙)	3082
葡萄牙语 (巴西)	1046
中文 (简体)	2052
中文 (繁体)	1028
日语	1041
Korean	1042
Vietnamese	1066
Russian	1049
Thai	1054



"C:\Program Files\Seagate\SeaTools for Windows\SeaToolsforWindows.exe" 3082

将启动西班牙语的SeaTools

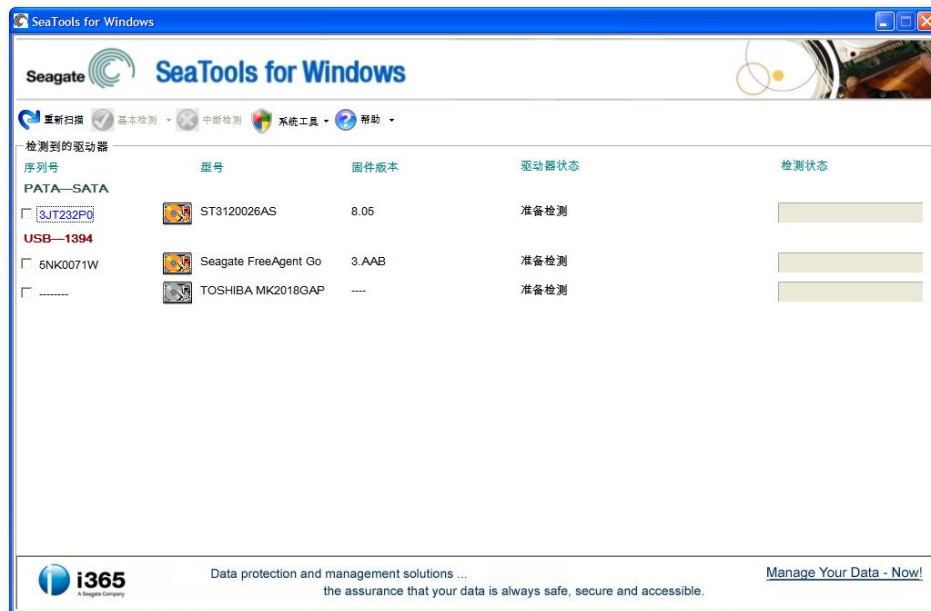
C. 选择要检测的硬盘

SeaTools

加载后，屏幕上将列出您系统中的各个存储设备。选中驱动器信息旁边的复选框，以选择要检测的硬盘。此屏幕还显示有关硬盘的信息，如型号、序列号。Seagate 内置硬盘型号以字母“ST”开头。Maxtor 产品型号以“MAXTOR”开头。外置硬盘的型号栏中可能会显示描述性名称，如“FreeAgent”或“OneTouch”。Seagate 序列号由字母数字组成，共8个字符。Seagate 与 Maxtor 型号硬盘使用金色硬盘图标标识。非Seagate 硬盘使用银色硬盘图标标识。蓝色序列号表示启动设备。

您一次可选择多个硬盘进行检测。可同时对多个硬盘进行检测。您也可以在某些检测正在运行时，启动其它硬盘的检测。

确保选中正确的硬盘！



D. 选择要进行的检测

显示可以执行的检测测试的菜单。除长检测类提供了修复USB外置硬盘扇区的选项之外，其它所有基本检测都不会影响数据安全的只读检测。选择要进行的检测。检测将立即开始。Fix All Fast and Fix All Long also do sector repair on Seagate supported SATA drives. See SATA Repair Properties screen below.

这些检测包括：

- Fix All Fast and Long, requires confirmation to begin
- SMART 检查
- 短驱动自我检测 需用时20 至 90 秒
- 驱动器信息 可保存到日志文件
- 短检测类 一种三部分检测
- 长检测类 进度以1% 为单位递增，包含USB 外置硬盘扇区修复选项
- 高级检测 请参阅下面的第3 节

如果缺少所需驱动的支持，软件将报告“检测不可用”。例如 “短驱动自我检测”不会在任何外置USB 存储设备上运行。



Fix All Fast and Long require the F8 key to be pressed which is your acknowledgement that SeaTools for Windows should attempt to repair any problem unreadable LBAs (sectors) it might detect. It is important to know that when the sector is bad and unreadable then any data in it is already lost. See section 4 "Help Topic: Bad Sector Found" for more information on this topic.



启动“短驱动自我检测”(DST) 后，大多数硬盘将运行内置在硬盘固件上的全面诊断例程。DST 完全不会破坏数据。

大多数情况下，“短驱动自我检测”即可满足需要。如果需要更为全面的检测，可以考虑运行“长检测类”或“长 DST 检测”，它们会读取硬盘的每个扇区。

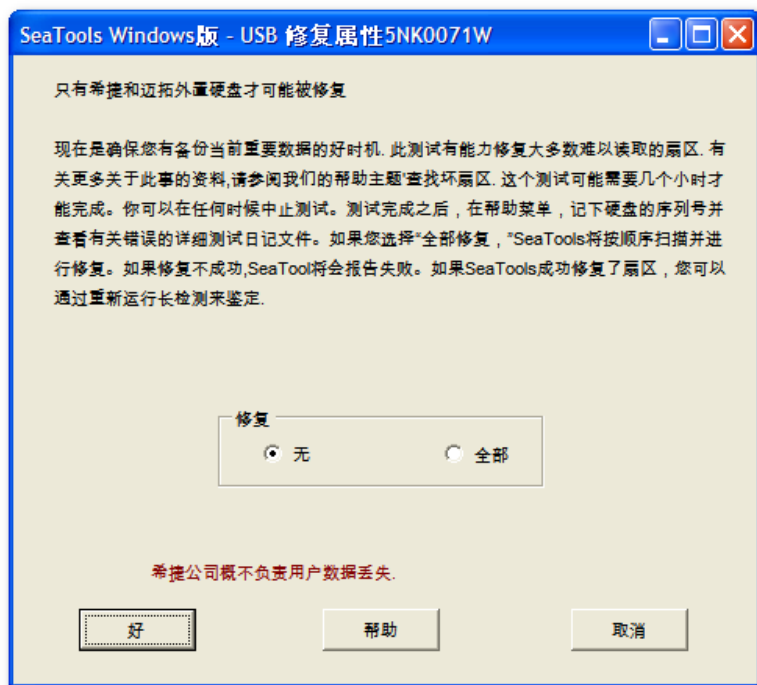
长检测将花费较长的时间才能完成。由于长检测将读取硬盘的各个扇区，因此所以所需的时间**取决于硬盘的速度和容量**。最大容量的硬盘通常需要 **2 至 4** 小时才能完成。**您随时可以中止检测**，这样不会损坏硬盘，只是如果中止检测，则无法完全检测硬盘。

“长检测类”在**内接及外接硬盘**上运行。它可以从头到尾扫描整个硬盘。此项检测可能需要几个小时才能完成。您可以随时中止该检测。如果在内置硬盘上发现坏扇区，则检测失败并停止。

对于**USB 外置硬盘**，“长检测类”提供“**修复扇区**”选项。有关更多关于此事的资料，请参阅第4节“**查找坏扇区**”下的主题。如果选择“修复”>“无”，则“长检测类”将扫描整个硬盘，并将所有无法读取的扇区列入日志文件。

数据在扇区中存储，每个扇区大小为**512 字节**。启用**USB 扇区修复功能**的“长检测类”只能根据需要修复个别扇区。一旦某个**512 字节**的扇区无法读取，则该扇区内原先可能存在的所有数据都已丢失。如果硬盘的可用空间很大，则无法读取的扇区极可能是空白且未被使用的扇区。如果选择“修复”>“全部”，则在按下**F8** 键后，“长检测类”检测将扫描整个硬盘，试图修复所有无法读取的扇区。如果某个扇区无法修复，则检测失败并结束。有关无法读取的扇区的完整列表，请参阅日志文件。

免责声明: Seagate Technology, LLC 对于任何用户数据丢失不承担任何责任。



E. 中止检测

SeaTools

对选定的硬盘或设备执行检测,不会破坏数据,目的是查找可能存在的问题。长检测可随时中止,从菜单栏中选择中止检测图标即可。

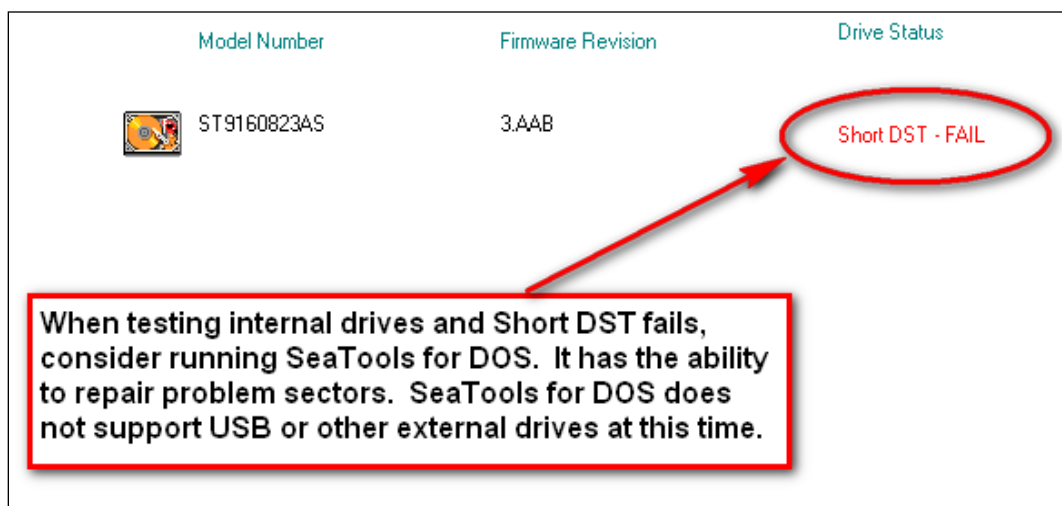
F. 结果摘要和查看日志文件

诊断测试运行结束后,每个被检测过的硬盘都将有一个日志文件,存储在Program Files/Seagate/SeaTools for Windows文件夹中。要查看这些日志,请记下硬盘序列号,然后选择帮助下拉菜单,从中选择查看日志文件。

以下是可能出现的检测结果:- 通过 - 失败 - 中止

Drive Status	Test Status
Short Generic - Pass	
Short Generic - FAIL	
Outer Scan	

在多数情况下, SeaTools for Windows 的检测结果都会显示**通过**状态。如果硬盘引导至 Windows, 则证明硬盘状况还算良好。SeaTools for Windows 是一款有用的检测工具, 它可排除硬盘作为某些系统问题的来源或诱因。硬盘可能完好无损, 但其中的数据已经损坏。在这种情况下, 您必须修复、重新安装或重新保存这些损坏的数据。



重要事项: 如果在“短磁头自我检测(DST) 过程中检测出坏扇区(LBA), 则将会中止并显示**失败**状态, 然后会显示**SeaTools 测试代码**。(请参阅以下 G. 节)

如果您要检测**内置**PATA (IDE) 或 SATA 硬盘, 我们建议在引导版本 **SeaTools for DOS** 中运行检测。多数情况下, 该软件均能成为**修复扇区**。本软件中附有一个 SeaTools for DOS 的可引导 CD ISO 映像文件副本, 其路径为:
C:\Program Files\Seagate\SeaTools for Windows\SeaToolsDOS223ALL.ISO。有关如何刻录 CD ISO 映像文件的信息, 请参阅网页 <http://seagate.custkb.com/seagate/crm/selfservice/search.jsp?DocId=200871>

如果要检测**外置**USB 硬盘, 我们建议您运行本应用程序的长检测类。该程序提供了**修复**USB 硬盘扇区的选项。

如果 SeaTools for Windows 软件显示**失败**的检测状态, 而您已按照上述步骤试图修复扇区, 则您应该考虑查询每块硬盘的保修状态。您可以到 Seagate 网站查询 Seagate 及 Maxtor 产品的保修状态。您需要记下要查询的硬盘的序列号。这里是 Seagate 保修网页: http://www.seagate.com/www/en-us/support/warranty_&_returns_assistance/

G. SeaTools 测试代码

SeaTools for Windows 在判断出硬盘未通过有效的保修检测时, 会显示一个“SeaTools 测试代码”:



选择此图标后，将显示一个具有三个选项卡的框，其中显示有关失败的以下信息：提示、使用 **SeaTools** 测试代码检查保修状态，以及检测结果日志文件。以下是一个典型示例：



SeaTools 测试代码取决于未通过检测的类型以及产品序列号。每个代码都是唯一的。RMA 在线提交系统通过 SeaTools 测试代码来协助您更换产品。该代码将告诉 Seagate 该硬盘确实有问题，退回的硬盘绝不可能是没有问题的硬盘。

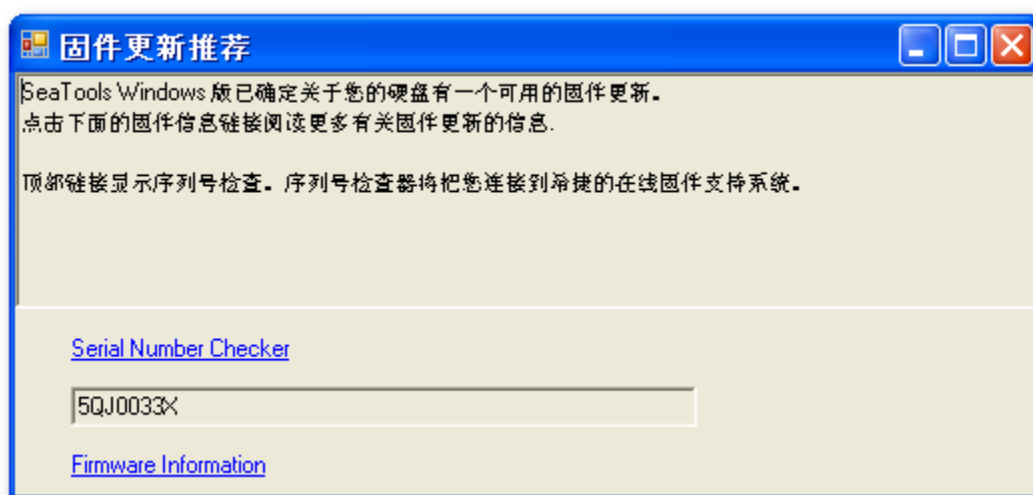
在您通过在线保修“返还”流程提交要退回给 Seagate 的硬盘时，您需要在表格中填入“序列号”、“型号”及“SeaTools 测试代码”。外置 USB 产品（例如 FreeAgent 及 OneTouch）没有“ST”型号，但它们的塑料盒包装上印有部件号。退回 USB 硬盘时，您需要使用部件号。

H. 其它功能

FDE 密码备份还原：（帮助菜单 > FDE 实用程序）全磁盘加密硬盘由密码来控制。只有当系统检测到 FDE 硬盘时，此功能才可用。它将显示一个屏幕，供您输入硬盘密码以及您对几个提示问题所给出的答案。该密码备份文件将存储在硬盘中，其文件名扩展名为 .PWB。您最好将该文件另外备份到外置备份存储设备或介质上。在使用还原选项查询原密码时，您必须正确回答所有的提示问题。



固件更新建议：有些时候，Seagate 会建议对特定型号的硬盘进行固件更新。如果 *SeaTools for Windows* 检测到某个型号的硬盘和固件版本应进行固件更新，您将看到下面的屏幕：

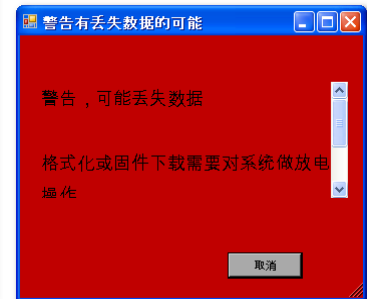
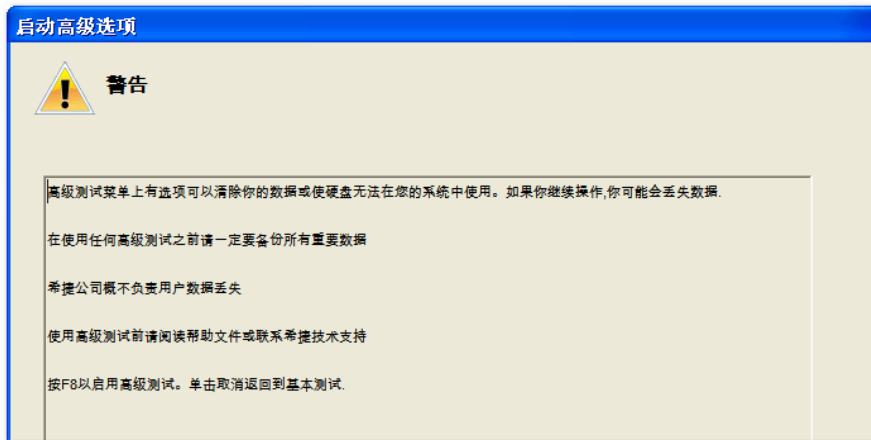


请使用在线序列号检查程序连接来查询是否有针对您的硬盘的固件更新建议。

3. 高级检测

SeaTools for Windows 支持多种硬盘，包括不同接口的硬盘 (SATA、PATA、USB、1394、eSATA、SAS、SCSI 及某些光纤通道) 以及不同系统的硬盘 (台式、外置硬盘以及一些服务器)。SAS 及 SCSI 硬盘主要用于网络服务器，这些硬盘还有其它支持要求，具体情况见“高级检测”选项卡。这些选项对台式系统或外置硬盘没有用处。它们可能彻底毁掉 SCSI 及 SAS 硬盘的数据。只有专家级的系统操作者才应使用高级检测。*SeaTools for Windows* 通常不支持 RAID 控制器。RAID 管理软件会将个别硬盘隔离，防止直接访问。

免责声明：Seagate Technology, LLC 对于任何用户数据丢失不承担任何责任。



这些高级检测包括：

- **Firmware Update** SeaTools will send the serial number for the selected drive to a Seagate web page called the Download Finder. You may use this online tool to determine if a new firmware update is available for your hard drive or storage device.
- **下载固件** (仅适用于SCSI、SAS 及光纤信道)
- **格式化** (默认格式, 512 字节块大小)
- **USB Erase** Boot Tracks writes zeros to the beginning of the USB drive (for approximately 5 seconds). All data will be lost. Use this erase function to delete a previous partition and format on the USB drive. This causes the drive to appear as empty and unallocated to the operating system. Full Erase will write zeros to all sectors on the drive. Full Erase will take several hours to complete and may be aborted at any time.
- **Full Erase (SATA)** Full Erase will write zeros to all sectors on the drive. Full Erase will take several hours to complete and may be aborted at any time. The boot drive should not be listed as an available choice. Boot drive detection is sometimes difficult so be careful to confirm that the boot drive is not available or selected.



关于SAS 及SCSI 下载固件- 该固件文件的类型为 .LOD 或 .SEA。这些文件必须复制到SeaTools for Windows 文件夹下的。(提示：若系统是Vista, 请务必以管理员身份复制这类文件, 否则无法复制文件。)

4. 查找坏扇区

重要事项: 请对您仔细考虑以下有关“查找坏扇区”选项的信息。

坏扇区是指错误且无法正确访问的硬盘上的一个小区域 (512

字节)。新的坏扇区有时称为成长坏道,通常由某些类型的物理损坏所致。如果一个文件或文件夹使用此扇区,则该文件已不完整或损坏,因为字节不可读。

**** 注 **** 以下消息仅适用于 Seagate 或 Maxtor 品牌硬盘:

如果 SeaTools 在运行时发现了坏扇区,它会显示坏扇区列表。

这些扇区此时通常不会被使用。如果其中有某个扇区正在使用,那么相关文件将不完整或受到损坏。如果某个坏扇区正好与某个文件夹或目录结构对应,则指向它所管理的文件和子文件夹的连接可能已破坏。

您应认真考虑数据的重要性。如果扇区当前无法读取,而文件或文件夹对您非常重要,则需要通过专业的恢复服务重新找回这些数据。在这种情况下,请选择“无”进行扫描,但不修复硬盘上的扇区。

如果您确定文件或文件夹可替换、已有备份或对您不重要,您就可以指示 SeaTools 尝试修复扇区。

目前的硬盘在出厂时都会保留备用扇区,以供重新分配使用。一般而言,扇区早在完全无法读取之前,就已经变得难以读取。在这种情况下,扇区中的实际数据字节将保留,并且在扇区重新分配时转移到新的备用扇区。同样地,如果在硬盘写入数据时遇到问题,则硬盘固件会淘汰问题扇区,启用替代扇区,并在成功写入后显示成功状态。

如果您允许尝试覆盖坏扇区,则 SeaTools 将尝试在备用扇区中写入 512

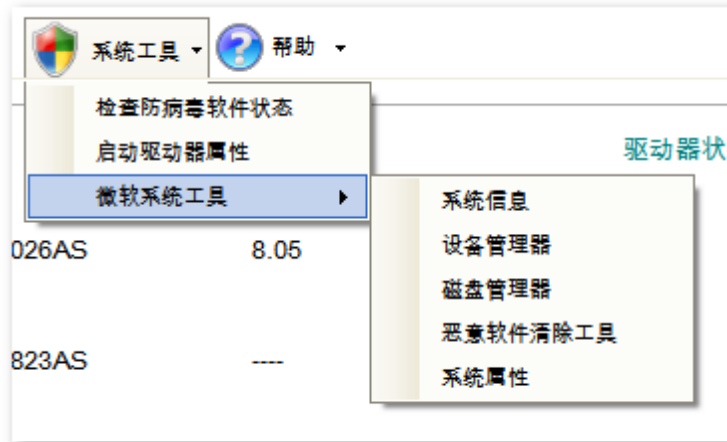
字节零模式。通常,该操作将通过淘汰问题扇区并启用替代扇区的方法,协助硬盘固件管理此问题。

注意: Seagate Technology 对于任何用户数据丢失不承担任何责任。

5. System Tools 快捷方式

很多时候会出现变坏的情况: 硬盘状态良好且通过了 SeaTools for Windows

检测,但系统运行却不正常。在解决此问题时,您可能需要使用各种不同的 Microsoft 工具,例如设备管理器。SeaTools for Windows 提供了部分常用 Microsoft 系统工具的快捷方式,方便您的使用。Seagate 不保证 Microsoft 系统工具的可用性。



6. 序列号、型号、部件号及保修

您可以在线查询 Seagate 产品的保修状态：http://support.seagate.com/customer/warranty_validation.jsp

您需要在在线表格中填写产品序列号及型号或部件号。序列号及型号通常显示在 SeaTools for Windows 的主屏幕中。有些时候，由于系统或部件不兼容或者产品故障，SeaTools 读不到这些号码。

您还可以在裸盘的顶标签或外置硬盘的外壳上找到这些信息及部件号。Seagate 序列号的格式为“S/N:8 个字母数字字符”。裸盘型号的开头为“ST”；外置硬盘的型号中可能带有如 FreeAgent 这样的名称。部件号为 6 个字母数字字符，加一条短线(-)，再加三位数字。P/N:1A2345-678

在线保修查询工具可能显示您的 Seagate 产品保修被归类为 OEM 组件。这表示我们将硬盘出售给了计算机制造商，而制造商将此硬盘作为零件组装到计算机系统。在这种情况下，系统制造商负责所有磁盘保修及技术支持。

7. 故障排除

如果您致电

- 如果您致电反映问题，请提供尽可能详细的信息。如果可能的话，请提供以下详情：

问题是何时出现的？诊断操作系统启动时？硬盘检测过程中？退出 SeaTools 后？

- 可以重现这个问题吗？如果可以，请写出重现此问题的步骤。

- 您的系统配置是什么样的？请写出您的系统配置中的详细信息。例如：

- 品牌、型号、处理器及系统内存

- 连接至系统的所有硬盘（内置及外置），包括品牌、型号、容量及类型
 - 硬盘控制器的品牌及型号
 - 显卡的品牌及型号
 - 其它适配卡，包括音效及多媒体
 - 连接的外围设备（鼠标、磁带备份设备、打印机等等）
-

8. 已知限制及问题

- 在某些系统中，长驱动自我检测和短驱动自我检测(DST)可能不会对“中止检测”命令按钮发出任何响应。短检测绝不会超过90秒，很快会结束；但长检测可能需要花几个小时才能完成。遇到此情况时，只要将Windows关闭并重新启动，便可强制硬盘启动长DST检测。
- 如果将某些硬盘的CMOS设置为“none”，SeaTools将找不到或无法访问这些硬盘。
- SeaTools for Windows找不到完全损坏的硬盘。其品牌、型号或识别代码将无法显示。如果硬盘还在保修期内，您可以联系系统供应商。
- SeaTools可能无法检测到连接至RAID控制器的个别硬盘。
- Windows Vista所采用的是新的安全控制策略和身份验证级别。根据您的安全设置，您可能需要以管理员身份运行SeaTools for Windows。
- 要查看亚洲语言版本，需要有ARIALUNI.TTF字体

请您查看<http://www.seagate.com>上是否有SeaTools for Windows软件的最新版本，并查看常见问题(FAQ)列表是否有更新。Seagate将不断为此软件添加新的特性和功能。

9. 系统要求

- 32位或64位的Windows XP或更高版本
 - Microsoft .NET Framework v4.0 可到www.microsoft.com下载（约48 MB）。请搜索.NET 4.0网站或直接打开以下链接：<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=17718>
 - Microsoft Visual C++ 2010 可再发行软件包（包含在SeaTools for Windows安装程序中）
 - VGA 1024x768或更高的图形处理能力
 - 要查看亚洲语言版本，需要有ARIALUNI.TTF字体
-

10. 修订历史记录

v1.1.0.3	2007年3月9日	SeaTools for Windows 首次公开发布。
v1.1.0.7	2007年4月12日	SeaTools for Windows 首次公开发布多语言版本。
v1.1.0.15	2007年9月17日	新增SATA芯片组支持。新增中文和日语版本。
v1.1.0.18	2008年5月6日	

按钮状态与任务实现一致。“驱动器信息”中显示缓存大小、总开机小时数及温度。短检测类检测现在可模拟硬盘自我检测(DST)。受支持芯片组上的USB驱动器信息。与Windows XP 64位版本及Vista 64

	位版本兼容。加快了中止动作的响应。修正翻译内容。启动语言可从命令行设置。修正了 nVidia 芯片组与 Intel Turbo Cache 的兼容性问题。
v1.1.0.19	2008 年 6 月 8 日提供 SAS 及 SCSI 的查询、固件下载及格式化支持。
v1.1.0.20	2008 年 9 月 3 日 eSATA 驱动器信息, SCSI DST 中止。新增“Seagate 服务”链接。
v1.1.0.21	2008 年 10 月 1 日 USB 设备序列号印在 Seagate 外置硬盘的包装上。这些序列号是保修期更换时需要的号码。修正了显示进度落后于实际检测进度的时间延迟问题。
v1.1.1.0	2008 年 12 月 10 日 新增“System Tools”菜单。新增 Seagate 及 Maxtor USB 外置硬盘的 USB 扇区修复功能。
v1.2.0.0	2009 年 3 月 26 日 新增 FDE 硬盘加密功能。为 Barracuda 7200.11 及 Barracuda ES.2 SATA 硬盘新增了固件检查功能, 会在需要进行固件更新时报告。
v1.2.0.1	2009 年 10 月 20 日 新增硬盘保修检测未通过时产生的 SeaTools 测试代码结果。在提交退货授权(RMA)时使用 SeaTools 测试代码。
v1.2.0.2	27-Apr-2010 Korean language added. All sections fully localized. Localized User Guides added as PDF files.
v1.2.0.3	30-May-2010 Added USB Erase Boot Tracks to Advanced Tests menu.
v1.2.0.4	28-July-2010 Vietnamese, Russian and Thai languages added.
v1.2.0.5	18-Nov-2010 Added USB Full Erase. Added Long Test time out failure for drives with excessive retries. Added SMART log update. Removed Long DST. New End User License Agreement.
v1.2.0.6	15-Oct-2011 Added Fix All Fast and Fix All Long tests for internal drives. Zero Fill erase SATA non-boot drive. Time Remaining count down on long tests. New firmware checker. Check for newer SeaTools updates.



11. 用户协议

SEAGATE 软件最终用户协议

请详细阅读本最终用户协议

(“本协议”)。通过点击“本人同意”或采取任何步骤下载、设立、安装或使用本产品的全部或任何部分 (包括但不限于软件及相关档案 (“有关软件”)、硬件 (“有关硬件”)、磁盘、CD-ROMS或其它媒体) (统称

“本产品”), 您或您的公司即为接受本协议的全部条款及条件。如果您是一名个人, 您必须达到您居住地司法管辖区规定的成年人年龄, 方可签订本协议。倘若您购买产品供您的公司使用, 您声明您是一名经授权代表, 拥有权限使您的公司在法律上受本协议之约束。倘若您不同意, 不要点击“本人同意”, 亦不要下载、设立、安装或使用有关软件。

1. 所有权。 Seagate Technology LLC (“SEAGATE”) 及其供应商拥有有关软件的一切权利、所有权及权益, 包括其一切知识产权权利。有关软件乃许可给您使用, 而非售卖。有关软件的结构、组织和代码均为SEAGATE及其供应商的有价值的商业秘密和保密信息。有关软件受著作权及其它知识产权法律和条约保护, 包括但不限于美利坚合众国及其他国家的著作权法。“软件”一词不指代也不包括“第三方软件”。“第三方软件”表示由 Seagate 授权的第三方软件, 它可能随您已获授权的特定版本软件一起提供。第三方软件通常不受下述条款的管辖, 但需遵守此类第三方软件授权者规定的其它条款和条件。第三方软件的使用条款受各自授权条款的约束与管辖, 但是, 本协议的第 1 部分与第 5 和第 6 部分也管辖您对第三方软件的使用。对于您根据此 EULA 从<http://www.seagate.com/www/zh-cn/support/downloads/?LANG=ZH> 网站获取的软件, 您可能要确定并查看此类第三方软件的相关许可证和/或通告。您同意遵守有关适用第三方软件的所有此类第三方软件许可证中包含的条款和条件。如果适用, 您可以从以下网站获取第三方软件的源代码: <http://www.seagate.com/www/zh-cn/support/downloads/?LANG=ZH>。

2. 本产品的使用许可。 在您遵守本协议的条款的前提下, SEAGATE 授予您一项个人的、非独占性、不可转让和有限制的许可, 以在您的场所的一(1)个装置上, 为相关文档中所述内部用途以及仅为该等用途安装和使用一(1)份有关软件的复制本。对随本产品提供的CD或其它媒体中包含的某些第三方软件的使用, 可能须遵守在另外的单独许可使用协议中的条款及条件; 该许可使用协议可能包含在置于随本产品提供的CD或其它媒体上的“Read Me”档案。软件包括一些组件, 可让您链接并使用某些第三方服务 (“第三方服务”)。您需要根据与第三方服务提供商订立的适用协议使用第三方服务除本协议中明示规定者外, 本协议没有向您授予任何对本产品的知识产权。SEAGATE及其供应商保留一切未明示授予您的权利。并不存在默示权利。

有关软件。您还获准严格为了作为备份和灾难恢复用途而制作有关软件的复制件一份。您不得更改或修改有关软件或为有关软件制定新的安装程序。有关软件由 SEAGATE 许可和分发, 并仅供用于其储存产品而已, 不得与非SEAGATE 储存产品一起使用。

3. 限制。 您未获下列任何一项行动的许可:

以本产品或其任何部分或组件 (包括但不限于有关软件) 创作任何衍生产品;
复制本产品的全部或部分;
向任何第三方全部或部分出售、转让、许可使用、披露或以其他方式出让或提供本产品, 但下文第10条明示授权者除外;
对本产品或其任何部分或组件作出更改、翻译及编译或试图进行逆向工程, 但即使有此合同性禁止, 如适用法律明示准许上述活动及在该准许的范围内, 则除外;
使用本产品向第三方提供服务;
如果软件不受此类协议限制, 应采取措施, 使软件遵守所有开放源代码授权协议; 并且
移走或更改本产品上的任何专有权通告或标识。

4. 更新。 倘若您收到任何有关软件的某个更新或升级版本或其新版本 (“更新版本”), 您必须拥有对之前版本的有效许可证才可使用该更新版本。所有向您提供的更新版本均须符合本协议的条款及条件倘若您收到更新版本, 您可以继续使用您占有、保管或控制的有关软件的之前版本。

在提供更新版本之后, SEAGATE概无义务为有关软件之前版本提供支持。SEAGATE没有义务根据本协议提供支持、维护、更新版本或更改。

5. 没有保证。在适用法律准许的最大范围内, 本产品及第三方软件按“现状”提供并且没有提供任何明示或默示的保证。SEAGATE及其供应商明示否认不论是法定、明示或默示的一切任何种类的保证, 包括但不限于有关可销售性、适合某个特定用途及不侵权的默示保证。SEAGATE不提供第三方服务, 也不对第三方服务作任何担保。您在使用第三方服务时须自担风险。

6. 排除附带性、后果性和某些其它损害赔偿。在适用法律准许的最大范围内, 在任何情况下, SEAGATE或其许可方或供应商均无须对任何由于使用或未能使用本产品或其任何部分或组件或相关服务或第三方服务而引起的或在任何方面与之有关的或者根据本协议任何条文或与之有关的特别的、附带、惩罚性、间接或后果性损害赔偿(包括但不限于利润损失或失去保密或其他信息、业务中断或人身伤害、失去隐私、未能履行任何职责(包括诚信职责或合理谨慎)、过失以及任何其它经济损失或任何其它损失的损害赔偿)负责, 即使是在 SEAGATE或其许可方或供应商的过错、侵权(包括过失)、与事实不符的陈述、严格责任、违反合同或违反SEAGATE或其供应商的保证的情况下, 而且即使SEAGATE 或其供应商已获通知上述损害赔偿的可能性, 以及即使本协议的基本目的或任何补救措施失败亦然。

7. 责任限度。即使您可能因任何原因发生任何损害赔偿, 并在适用法律准许的范围内, SEAGATE在本协议任何条文下的全部责任以及您在本协议项下的唯一补救措施应限于而且SEAGATE的所有累积损害赔偿在任何情况下都不会超出被许可人就本产品支付给SEAGATE的费用。此外, 在任何情况下, SEAGATE 的授权者或提供商不对任何类型的损坏负责。

8. 补偿。您通过接受本协议同意就由于您使用本产品或以任何其它方式与本产品相关的事宜而引起、与之有关或导致的任何直接、间接、附带的、特殊的、后果性或惩戒性的损害赔偿, 向SEAGATE及其高级人员、雇员、代理人、附属公司、关联公司及其他合伙人作出补偿并以其他方式使其免受损害, 包括但不限于对任何第三方服务的使用。

9. 国际贸易合规性。本协议项下提供下载的有关软件及任何有关技术数据受美利坚合众国 (“美国”) 的海关及出口管制法律和法规的限制, 并且可能须遵守预期进行下载的所在国的海关及出口法律和法规。而且, 根据美国法律, 本协议项下提供下载的有关软件及任何有关技术数据不得出售、出租或以其它方式转让给受限制国家或由受限制最终用户(按美国政府任何一份受限制方名单(见网址<http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/liststocheck.htm>)确定)使用或由从事与大规模杀伤性武器有关的活动, 包括但不限于设计、开发、生产或使用核武器、材料或设施、导弹或支持导弹项目或化学或生物武器的最终用户使用。您确认您不是古巴、伊朗、北朝鲜、苏丹或叙利亚的公民、国民或居民而且并非受上述国家政府的控制; 不是美国出口管制法律所界定的受限制最终用户; 而且没有从事核扩散活动。此外, 您承认, 您将不会下载或以其他方式直接或间接地向上述国家或这些国家的公民、国民或居民或向任何其它受限制最终用户或为任何受限制最终用途出口或转出口有关软件或任何相关技术数据。

10. 总则。被许可人和SEAGATE 签订的本协议受加利福尼亚州的法律管辖并按其解释, 无须理会法律冲突原则。本协议构成SEAGATE 和您之间有关本产品的全部协议并适用您对本产品的使用, 取代您与SEAGATE 之间有关本协议标的之任何先前协议。如果本协议的任何条文被有管辖权的法院裁定为违法, 该条文将被更改和予以解释, 以在法律准许的最大范围内实现原条文的宗旨, 而且本协议的其余条文将继续有效。本产品及任何相关技术数据是按受限制的权利提供的。美国政府的使用、

复制或披露须受DFARS 252.227-7013 (技术数据和计算机产品权利) 的 (c)(1)(iii)款或 48 CFR 52.227-19 (商业计算机产品 – 受限制权利) 的(c)(1) 及 (2)款刊载的限制 (以适用者为准) 之规限。制造商是SEAGATE。您不得转让或出让本协议或本协议项下的任何权利, 但您可将本协议及有关软件一次性永久地转让给另一最终用户, 条件是:

- (i)您不得保留有关软件、有关硬件、媒体及印刷品、更新版本(如有)及本协议的任何复制本,
- 及(ii)收取本协议和有关软件的最终用户须在转让前同意本协议所有条款。任何试图违反本条规定的转让行动均为无效。SEAGATE、SEAGATE 标记及其它 SEAGATE 名称和标志均为SEAGATE 的商标。

Rev. 2.8.2011

(C) 2011 Seagate Technology LLC.

--EOF:SeaTools for Windows.zh-CN.doc--